2010年11月

お客様各位

株式会社セガ 国内販売部

スターホース2シリーズ　サテライト

モニターアーム定期点検のお願い

謹啓　貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2005年の発売以来のご愛顧を頂いております弊社製スターホース2シリーズの件でございますが、長期の使用またはお客様の使用方法によって、サテライトのモニターアームが破損し、正常に機能しなくなる事例が確認されております。

つきましては、該当箇所の点検を行なっていただき、破損を発見した場合は速やかに破損部品を交換していただきます様、お願い申し上げます。
また、今後に関しましては同点検を2年毎に定期的に行っていただきます様、お願い申し上げます。

本製品を今後も末永くご使用頂く為に必要な対応となりますので、あらためて対処実施の程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－記－

対象機	
・スターホース2　シリーズ全機種 （2010年11月現在の最新機種は「スターホース2　ファイナルディスティネーション」です）	
点検方法	
別紙の「サテライトのモニターアーム点検」をご参照願います。 ご不明な点等ございましたら下記技術相談窓口までご連絡願います。	
技術相談窓口	
SLSカスタマサポート	フリーダイヤル：0120-412-159

以上

■サテライトのモニターアーム点検

！警告

・この作業は店舗メンテナンスマンかサービスマンが行ってください。
技術や知識を持たない方が作業すると、重大事故の原因となります。また作業が適切でないと
プレーヤーが負傷する恐れがあります。
・配線を傷つけないように注意してください。傷つけると、火災、感電、短絡事故の原因となります。
・安全のために、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてから作業を始めてください。

2年に一度、モニターアーム部品を点検してください。

1. 取扱説明書10-3の手順1、2、3、6、7、8を参照し、モニターアームのカバーを取り外します。

2. 下記箇所の点検、確認を行ってください。

□モニターアーム下部（下図矢印部）の軸部が破損していないか? 異常はないか?

□モニターアームを動かしたとき、異音や異常はないか？